



# 龙岗区牢固树立以人民为中心的发展理念,扎实做好新时期维护稳定工作 关口前移 多方联动保稳定

2018年是贯彻党的十九大精神开局之年,改革开放40周年,决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。面对维稳工作新形势和新挑战,龙岗区牢固树立以人民为中心的发展理念,坚持“源头维稳”总思路,以积极构建更敏锐的预防预警体系、更高效的现场处置流程、更顺畅的矛盾化解机制为总目标,区主要领导亲自抓,各街道各部门齐上阵,扎扎实实做好维稳工作,解决好群众实际困难,维护好群众合法权益,为龙岗落实东进战略、打造深圳东部中心营造安全的政治环境、稳定的社会环境。

## 常研判 加强重大涉稳风险预警

加强分析研判,能在一定程度上提升维稳应急处置的决策力。龙岗区注重建立全区工作例会制度,定期研究影响社会稳定的突出问题,形成“党委领导、政府落实、人大监督、政协问政”的联动发力工作格局。

“在工作例会上,我们会针对重点个案提出明确意见和对策,使问题得到即时处置,指令得到即时落实。”龙岗区委政法委相关负责人告诉记者,例会上所有交办事项由专人跟进落实,并纳入区委督查系统进行考核。

据悉,今年龙岗区累计召开工作例会16次,圆满完成“1·9”新一佳公司破产案第一次债权人会议等安保维稳任务。工作例会也逐渐成为交办督办、落

实矛盾纠纷逐级化解、推动有效解决突出问题的组织平台。此外,重大节点龙岗区还实行每日研判,由分管区领导牵头收集和评估全区维稳、信访、公安、民宗、宣传、安监、查违、应急等多条线数百条信息,会后形成每日专报报区主要领导。

值得一提的是,龙岗区领导高度重视维稳工作,区委书记张勇、区长戴斌利用周末、夜间开展明察暗访,对重大涉稳隐患不仅研究部署,还跟进落实;区四套班子领导成员分别到挂点联系街道开展督导;分管区领导具体统筹全区信访维稳安保工作,深入11个街道逐一开展督导,逐人逐事分析部署,并给基层一线加油鼓劲。

## 勤预防 堵牢重大风险隐患源头

近期,P2P网贷平台在全国范围内大面积爆雷,涉稳风险集中暴露,引发的串联聚集维权事件高发频发,龙岗区未雨绸缪,早预防、早排查、早处置,让整治干预跑在风险损失前面,有效避免了区内注册的P2P网贷平台爆雷事件。

以上只是龙岗区对不稳定因素早排查、早处置的一个缩影。今年,龙岗区11个街道包辖区,各部门包行业和系统,连续开展滚动式排查,共排查重大矛盾73起。

在此基础上,龙岗区紧盯发展不平衡不充分问题,抓重点、补短板、强弱项,出台《新时代加快教育发展的若干意见》,严格落实城市更新项目必须配套学校,全力解决学位紧缺问题;加快重大公立医院项目建设和改革,实现13家公立医院数据互通;235座垃圾转运站升级改造全面启动;197个城中村综合治理稳步

推进;“社区民生大盆菜”年度投入2.4亿元,实施项目1341个,实现向工业园区延伸……“这些举措,都是为了进一步在源头上消除风险隐患。”龙岗区委政法委相关负责人介绍,龙岗区严格落实重大事项社会稳定风险评估,不断把稳评工作作为重大决策、重大项目的前置程序抓实抓好。研究制定政治安全“1+8”工作方案,组织开展“4·15”国家安全教育主题活动,以群众喜闻乐见的方式,组织宣传活动80多场次,发放宣传资料4.5万份,LED滚动字幕、视频150条次,使国家安全意识深入人心。“国家政治安全是第一安全,是新时期维稳工作的重中之重,我们要进一步提高政治鉴别力和防范意识,抓早、抓小、抓苗头,坚决防止传统矛盾相互交织向政治安全领域传导,坚决防止经济问题演变成政治问题。”该负责人如是说。

## 快处置 严防矛盾纠纷升级扩大

横岗街道某外向型工厂计划转型升级,但员工担心转型后个人权益无法得到保障,于是从今年8月20日开始在厂内聚集怠工,要求买断工龄一次性支付经济补偿金。事件发生后,区委书记张勇、区长戴斌、分管区领导龚祖兵等立即组织区人资、横岗街道等单位现场协调处置,全力搭建平台平和协商,8月22日劳资双方达成一致共识,23日该厂正式复工。

仅用3天时间就妥善处置了一起涉及1300名员工的劳资纠纷,得益于龙岗区建立的矛盾纠纷快速处置机制和急群众所急、想群众所想的工作方法。

据悉,在全区层面,龙岗区以“重点工作推进微信群”为平台,区领导、各部门、各街道主要负责人全部进群,保障政令畅通、使命必达。在维稳安保层面,以“区信访维稳一级微信群”为总统筹,每个专班、每个重点事、每个重点人都组建微信工作群,人员盯防24小时不间断,事件处理24小时“不掉线”。发生

群体性事件,属地街道和主管部门一把手第一时间赶到第一现场指导处置,坚决防止小问题拖大、大问题拖炸。

“做好新时代维稳工作,关键是注重维护群众根本利益,不能只靠执法部门施压或冲在前面,而是在守牢底线的同时,发现和解决群众最盼、最急、最忧、最怨的问题,切实把好事办好、实事办实,才能促成问题快速解决。”该负责人介绍,目前龙岗区在区信联办下设城建环保、劳动社保、卫生监管、基层社区建设、涉军问题、涉法涉诉等12个专项工作小组,每一个组都有分管区领导任组长,都有牵头单位,负责组织、协调处理本系统本领域的重大矛盾。事权属于区级的,尽快处置解决;事权属于上级部门的,争取上级支持尽快拿出重点应对之策;对于因政策或历史遗留问题暂时解决不了的,也切实担当、做好稳控,争取实质性进展,为后续解决打好基础。对重大疑难案件,成立区工作组,由区委维稳办牵头,集中优势资源,综合施策。

## 建机制 推动维稳工作规范化

龙岗区注重建立维稳工作长效机制,印发了《关于建立健全龙岗区信访维稳长效机制工作意见》,认真总结,提升固化基层的好经验好做法。目前已建立各项工作机制19项,涉及基础信息工作、矛盾化解处置、分级动态管控等方面,为信访维稳基础工作和重要节点防护提供指引。同时,总结10年维稳工作经验,编制《维稳工作手册》,编印有关案例汇编,为各街道及相关部门在处置类似情况时提供借鉴。组织送课下街道,开展维稳工作专题培训,为各街道一线工作人员更好

地开展提供具体指导。

与此同时,龙岗区重视建立“三同步”(即依法处置、社会面管控和舆情引导)工作预案,一旦发生问题,落实“三同步”要求,把负面影响降到最低。建立突发事件“三车齐发”(警车、救护车、消防车)应急指挥调度机制,加强物资储备,车辆、防暴及照明、灭火等设备、器材实行专人保管和维护。发生群体性事件,实行“三个一律”:一律实行预警、到场、离场报告制度,一律作为重点个案跟进,一律倒查一把手是否先期处理过。

文/图:陈惠霞 陈威 彭珊



和谐幸福龙岗