# A06 **传文·传道** 2018年11月7日 星期三 景编组版:徐鹏 美編:朱海波

龙城街道在全区首创客服在线解答"龙城创业政策小灵通"微信订阅号

# 企业了解创业政策有了专属"客服"

本报讯(深圳侨报记者 姚兰 通讯员 许文祥)记者昨日从龙城街道相关部门了解到,今年以来该街道深入推进"龙翔工程",实施更加积极的创业带动就业政策,在全区首创客服在线解答"龙城创业政策小灵通"微信订阅号,营造良好就业创业环境,助推了全区大众创业、万众创新的氛围。

在近日举行的龙岗区创业带动就业"龙翔工程"推进实施现场会上,龙城街道作为代表进行经验汇报,其中最引人注目的一项举措就是在全区率先注册"龙城创业政策小灵通"订阅号。该街道在龙岗中心城60多个公交站台张贴该公众号宣传海报,并设计制作发放500份宣传品进行推广,目前已吸引近800人关注。

"龙城创业政策小灵通"订阅号有政策速递、客服

解答和部门动态三大功能板块,用户核实身份后,不仅可以了解深圳市、龙岗区初次创业补贴、场租补贴、社保补贴等扶持政策内容,还可在线提问,由工作人员及时回复解答,真正实现创业服务的"直通车"。

龙城街道为初创企业提供的"直通车"服务不止这一项,今年初,该街道以微信推送的形式,对入驻企业亟待解决的问题等10大项内容进行问卷调查,并根据反馈制定全年活动计划,随着本月在香港中文大学(深圳)举办的"创想周末"活动结束,全年11场次创新创业服务活动计划如期圆满完成。

目前,龙城街道辖区已认定的创新创业孵化基 地有5家,各孵化基地分别配有3-5名专职产业服务 人员,为入驻企业提供商务、法律及相关专业指导、 培训、技术交流等服务。近3年来,全街道初创企业 累计带动就业人员3900余人,成功申领各类创新创业补贴99人,成功申办小额贷款300万元。

此外,龙城街道按照"龙翔工程"要求,在做好对创兆互联网产业园运营指导和服务的基础上,加大在天禧科技孵化空间、易峰泽创客家园建立创新创业孵化基地的建设支持力度,多次邀请上级主管部门领导和专家上门调研指导,召开座谈会,就基地建设和产业服务提出明确指导意见。其中,天禧科技孵化空间总面积1.2万平方米,拥有创业空间283个,于2017年底被市人社局认定为市级创新创业孵化基地;易峰泽创客家园总面积5875平方米,拥有创业空间38个,于今年6月被认定为区级创新创业孵化基地,8月申报市级创新创业孵化基地路演,顺利通过专家团评审。

## 平湖开展全民清洁日活动

本报讯(深圳侨报记者 张星 通讯员 毛艳) 11月3日,平湖街道组织开展第11次"全民清洁日"活动,以"全民动手、清洁家园"为主题,引导市民养成良好的卫生习惯和文明行为,让群众把环境卫生整治当作自己的分内事,把抓好门前屋后卫生、巷道卫生、绿化带卫生等转化为群众的自觉行动,做到人人参与,真正使辖区环境卫生面貌得到进一步改善。

当天,平湖街道领导班子成员和挂点干部率队分头到各社区开展清洁行动,身体力行,全力营造全民参与环境品质提升氛围,并广泛发动群众参与。各社区干部职工以及党员志愿者、义工、热心市民等齐心协力,清除垃圾、铲除小广告、清除卫生死角……共同打造

宜居宜业的美好家园。

活动现场,大家不怕脏、不怕累,走街串巷,或合力清扫商户门前的垃圾杂物和卫生死角,或用铁钳捡拾乱扔的垃圾、烟头,或用喷水壶和铁铲铲除乱张贴的小广告,用实际行动践行"社区是我家,清洁靠大家"的文明意识。与此同时,志愿者沿途宣传文明卫生知识,劝导沿街店铺和居民自觉维护环境卫生,为打造干净、整洁、有序、靓丽、景美、舒适的"美丽平湖"夯实基础环境。

"希望通过每月一次活动,引导市民主动参与到环境提升工作中来,同时自觉维护辖区整洁、舒适、有序的家园环境。"活动中,平湖街道党工委书记张志华号召广大市民积极主动参与到"全民清洁日"活动中来。

## 吉华人大代表倾听社情民意

本报讯(深圳侨报记者 聂朦 通讯员 黄展鸿)近日,吉华街道光华社区人大代表 联系点召开区六届人大四次会议建议收集座 谈会,区人大代表吴玉芹、徐敏金、吕中平一 同来到社区,现场倾听社情民意,为居民排忧 解难。

会上,人大代表围绕居民反映强烈的华龙新村交通拥堵问题等民生实事展开充分讨论。人大代表一一记录下居民代表提出的问题和意见,并与社区工作站负责人一道商议

解决之策。

会后,人大代表到现场调研。据居民反映,每日上学高峰时,阳光花园大门前路段人车混行现象较严重,存在安全隐患,且该路口斜坡旁车辆违停乱停,若发生火警或险情,消防车辆、救护车等进入困难。花语馨花园则存在道路过窄等问题。详细了解情况后,人大代表们表示,接下来将尽快协调联系相关职能部门,共同研究解决方案,尽早解决好、落实好群众关心的民生问题。

#### 短波 — / , / , /

#### 横岗街道

#### 社会心理引导员培训班开班

近日,横岗街道社会心理引导员专题培训班正式 开班,共有6节课程,包括线下集中培训和线上定向培训,由深圳市心灵之家团队石丽红老师主讲,通过参与式互动促进学员对心理引导、心理咨询技术进行系统了解、认识与掌握。街道相关部门、社区代表及社工、社会组织代表50余人参加培训。(何小娟 姜翠)

#### 园山街道

#### 创新方式提升企业纳管水平

近日,记者从园山街道了解到,安良社区党委创新模式提升企业纳管水平,明确履行属地、网格和主体责任,上下联动、逐级报备。其中,属公司物业的,由总公司和分公司物管办负责登记备案;属私人物业的,由居民小组建立工作联系台账并督促出租方负责登记报属地居民小组备案。此外,社区各级巡查员实行叠加管理,做到企业纳管100%。 (尹萌沈云刚)

#### 宝龙街道

#### 多措并举推进限塑宣传整治

连日来,宝龙街道在辖区开展限塑宣传整治行动,组织人员走进8家农贸市场、3家专业市场、11家商超,张贴宣传海报56份,发放《限塑温馨提示》532份,督促市场方及场内经营户签署《"限塑"责任承诺书》200份,呼吁广大经营者和消费者自觉增强环保意识,共同抵制销售、使用和无偿提供塑料袋等行为,重拎布袋子,重提菜篮子。(刘芳菲刘美麟周维朕)

#### 工伤保险知识问答①

#### 1. 工伤保险适用对象有哪些?

答:根据《广东省工伤保险条例》 第二条规定,本省行政区域的企业、事业单位、社会团体、民办非企业单位、 基金会、律师事务所、会计师事务所等 组织和有雇工的个体工商户应当在生 产经营所在地依法参加工伤保险,为 本单位全部职工或者雇工缴纳工伤保 险费。国家机关和与其建立劳动关系 的职工,依照本条例执行。

### 2. 工伤住院有伙食补助和交通费补助吗?

答:根据《广东省工伤保险条例》 第二十五条规定,职工住院治疗工伤、 康复的伙食补助费由工伤保险基金按 照不低于统筹地区因公出差伙食补助标准的百分之七十支付。经批准转统筹地区以外门诊治疗、康复及住院治疗、康复的,其在城市间往返一次的交通费用及在转入地所需的市内交通、食宿费用,由工伤保险基金按照统筹地区人民政府规定的标准支付。

### 3. 哪些情形不能享受工伤保险待遇?

答:工伤职工有下列情形之一的,停止享受工伤保险待遇:

- (1)丧失享受待遇条件的;
- (2)拒不接受劳动能力鉴定的;
- (3)拒绝治疗的。

### 公告

#### 深圳蓬辉科技有限公司:

我局于2018年10月23日作出《深圳市认定工伤决定书》深人社工认决字【2018】080200201号。因你单位地址变更,无法联系,且依据民事诉讼法规的其他送达方式无法送达,现公告送达如下:

你单位员工冉绍海于2018年5月9日在车间因日常工作受伤,据申请人提供的诊断书(或病历本)诊断为左拇指外伤骨折,受伤部位是左拇指申请人于2018年8月31日提出工伤认定申请。经调查核实,职工的上述情形符合《广东省工伤保险条例》第9条第1项的规定,因此,作出如下决定:认定该职工受到的事故伤害(或患职业病)为工伤。

用人单位/工伤保险责任单位、职工或其近亲属对本决定有异议的,可自本决定书送达之日起六十日内依法向深圳市人民政府行政复议机关或广东省社会保障行政部门申请行政复议;或自本决定书送达之日起六个月内依法向人民法院提起行政诉讼。本决定自公告之日起经过六十日,视为送达。特此公告

深圳市人力资源和社会保障局 二〇一八年十一月七日