



“创文智慧”看基层

接招！龙岗各街道凝聚力量“拼”出百花齐放

龙岗融媒首席记者 沈荣

通讯员 钟新风 刘伟聪 郑韵诗 邓媛 文/图

高手过招,总在细微处见真章。在龙岗,有的街道打出三大“组合拳”,环境变好了,文明之风也越吹越劲;有的街道以练好“严、广、引”三字经为抓手,强力推动文明城市创建工作进程;有的街道持续自我加压,展示着创文的决心;有的把文明刻在平时,文明品牌被持续擦亮……

这一次,集中体验吉华、坂田、园山和龙城4个街道的创文智慧比拼。

吉华街道

出招！三大“组合拳”“打”出新风尚

“大靓花园一处路面存在破损现象,需要整改。”今年5月,吉华街道督导组在巡查中发现了一处问题,随即向负责部门“派单”,2天内,路面被修复,再一次体现了“吉华效率”。今年以来,吉华街道接连打出“三大实招”,以问题为导向,通过督导工作推动各部门精准履责,着力打造三大宣传阵地,让文明之风吹到每个角落。

抓好创文工作,制度先行。在吉华,制定出台工作方案,组建由街道科级干部、社区工作站班子成员等创文队伍,包干督导21个类型、140个示范点,让更多力量奔走在一线,常态化开展“行走吉华”活动,用脚步丈量每一寸土地,及时发现和解决问题。此外,吉华街道还成立九个专项督导工作组,实现点位信息化建档、日常巡查发现、牵头部门派单、快速反应处置,为推进辖区创文工作“上下统管”夯实基础。

众所周知,文明是一项系统而长期的工程,市民的参与度和知晓率尤为重要。对此,吉华街道在社区公益宣传、社区文化、入户服务上苦下工夫,建成7个社会主义核心价值观主题公园,将爱岗敬业、家风传承、忠孝文化等核心价值观内涵融入社区建设,还制作配套二维码,实现文明传播的无限延伸;定期开展“小小文明督导员进社区”“爱心小导游先锋队”等生动有趣的“浸润式”主题实践活动,让青少年积极参与到城市建设管理的方方面面;广泛发动组织各社区网格员、党员志愿者及物业工作人员深入商铺、小区等,助力入户调查宣讲,不断提高辖区群众的满意度。

坂田街道

提升！用“三字经”巩固创文成果

“严”字当头,既压实责任,又强调整改;“广”字为先,多渠道并重,创文氛围“全面升温”;“引”字开路,城区品质提升了,文明素养提高了……在坂田街道,目前已经形成了“严、广、引”的“三字经”做法,巩固创文成果。

记者了解到,坂田街道各单位“一把手”不仅是创文第一责任人,还经常深入基层,督导检查有关工作。各社区、部门则全面排查辖区193个样本框,严格对照《测评体系》93条测评内容、210项测评标准,逐项梳理、逐项自评、逐项完善、逐项落实,并重启社区间的交叉检查机制,把辖区细化为每个创建网格,构建街道、社区、网格三级联动体系,将创建工作纳入年度绩效考评。

行走在坂田,6322台各类电子屏24小时滚动播出文明城市创建宣传视频、社会主义核心价值观、关爱未成年人等公益广告;7万平方米的宣传阵地上,各类海报、倡议书、横幅营造了浓厚的创文氛围。坂田街道还创新推出深圳首套“扫黄打非”长幅互动连环画H5《我来护苗!抵制网络“怪兽”》,以“互联网+”的展示技巧,开设“小超人学习课堂”,搭配创意“武功”的传授技巧、童声配音和“交互式”游戏,让学生“寓乐于学”,三天点击量超过10万。

未来,街道将深化四季花城社区、万科城社区哥伦布广场等全国、全省社会主义核心价值观示范点建设以及街道办、花城小学等17类社会主义核心价值观示范点建设,深入打造知行空间、义工e+智慧平台、坂田义工学院等品牌,助力深圳市争创第六届全国文明城市。



在吉华,创文元素随处可见。



坂田街道志愿者参与“全民清洁日”活动。



园山街道积极开展创文宣传。



龙城街道各社区利用平台宣传创文。

制图:朱海波

园山街道

加压!“黑名单”出炉促整改

路面破损、公厕标识不足、违章停车、垃圾清理不及时和垃圾桶分类不规范……近日,园山街道根据全国文明城市创建实地测评情况,统计出山子下路、坳背市场等全街道十个最不文明场所,公布了“黑名单”,要求挂点领导、社区、部门全力整改,确保一个月内销号。同时,还将根据每月检查反馈问题推出新的“黑名单”。

显然,这是一种自我加压。据了解,在园山,不仅副处级以上干部每人包点若干个示范点和样本框,每周还会到挂点社区检查文明创建工作,并推动问题整改。与此同时,每周按照社区整改率、部门整改率、负面清单等排名,在每周一的班子会上和重点群、文明群定期通报,并要求排名最后两名的单位做检讨说明。另外,坚持问题导向制,街道每周召开一次全国文明城市创建推进会,由街道主要领导牵头,针对市、区、街道检查发现的问题逐一确定责任单位、整改时限,对涉及经费的项目当场拍板,如某场所存在较多问题或反复回潮现象,将由街道包点领导、创建办、相关社区以及职能部门进行约谈,使责任得到进一步强化。街道还聘请第三方每月定期开展2次巡查,对11个示范点、141个样本框进行全覆盖巡查,并形成报告向全街道通报,促进问题曝光和整改。

“目前,随着系列制度的推行,各部门和社区都明确各自的责任,形成合力,问题整改的效率提升了。但也要清晰认识到,创文工作需要形成长效机制,不断发力,促进城区品质和市民文明素养的‘双提升’。”园山街道相关负责人说。

龙城街道

常态！文明招牌持续被擦亮

一直以来,文明就是龙城街道的一块招牌,将文明创建工作做在平时,成效不断显现。

6月24日晚7点左右,银鹰幼儿园对面一处下水井冒出生活污水,污染环境,影响行人车辆通行。接到信息后,龙城街道立即联系排水公司派人前往勘察。考虑到第二天是端午节,为了给居民一个干净整洁的节日环境,排水公司派出工作专班,增派人手,对堵塞管网进行助抽、清淤、疏通等处理,当天凌晨,所有清理工作全面完成。“创文过程中,街道建立相关台账,坚持开展‘行走龙城’活动,街道领导班子每两周集体听取关于文明创建工作的专题情况汇报,对标对表,及时给出指导意见和解决办法。对一些不文明事件,采取一般问题不过夜,重大问题限期整改的方法,确保整改效率和效果。”龙城街道相关负责人表示。

推进创文工作,身边的榜样和典型往往最能打动人。疫情期间,龙城街道深入挖掘了一批党员、义工等一线工作人员,他们敢于担当、互助奉献的大爱精神在辖区内广为传颂。来到吉祥社区,工作站办公楼旁的社区街心公园以儿童友好型社区为主题,知识性和趣味性融入其中,还加入了文明城市创建有关内容,让市民在漫步中接受文明知识的熏陶。走进新秀新村,干净整洁的市容环境让人眼前一亮,各类基础设施也得到了升级,还引进了现代信息管理技术,一系列的改变使这里成为龙岗区“重点示范城中村”。