



倾听“鹏友”心声 改善公交出行

东部公交线上+线下调查市民出行需求

龙岗融媒记者 杜和平 通讯员 陆倩

希望公交车快点来、希望公交站就在家门口、希望增加公交班次……为提升公交服务水平,更好地满足市民出行需求,东部公交采取线上和线下相结合的调查方式,全面倾听大家的心声。除了派发调查问卷外,东部公交还在途经重点学校、保障房、交通枢纽的公交线路座位后面张贴二维码,方便乘客扫码填写调查问卷,为深圳公交出行服务提升建言献策。

针对出行盲点投放线上调查问卷

今年以来,深圳市交通运输局龙岗管理局联合东部公交开展的“我为群众办实事”的公共交通出行改善问卷调查,通过龙岗各街道社区等环节将第一批电子问卷二维码投放至属地热点区域,共收集有效意见7656条,通过数据分析,开通了B952、B953、B954、高峰专线192号、高峰专线193号、M587等多条公交线路,极大地提高了人民群众的生活质量,取得

了良好的社会效益。

据悉,首批项目共计投放线路17条,分别设置在高峰期跨区出行、地铁接驳、重点街道社区、重点客流走廊等线路,针对出行盲点,公交服务孤岛地区,建立有效的沟通渠道。

问卷调查将提供精准大数据支持

如今“我为群众办实事”第二批公共交通出行改善问卷调查如火如荼进行中,受到各方的关注。

家住百鸽笼可园社区的王阿姨表示:“自从提交了地铁接驳的调查问卷后,我就天天盼着家门口开通地铁接驳线,这样不仅可以节约出行时间,还可以去其他商业综合体购物。没想到,我还真盼来了B954线路。”

市交通运输局龙岗管理局通过大规模的开展问卷调查,依托街道办、社区工作人员,将问卷调查能够精准投放,重点解决区域内保障房、企业园区、学校、医院等片区公交出行问题。本次线上问卷调查通过对乘客出行意愿、

出行时间和出行地点的收集,将为今后在区域新辟(优化)公交线路提供精准的大数据支持,促使公交线路的设计更加科学合理,更贴近乘客的实际需求,且进一步缩短公交线路的客流培育期。



◀上接 A10

园山街道DY01片区城市更新单元一期、二期权属分布图

