

细微之处暖人心 点滴之间见文明

——龙岗区文明城市创建系列报道之二



和风细雨，润物无声。在龙岗，文明故事每天都在街头巷尾发生，文明因子根植于每个人心底，文明已内化为这座城市的底色，展现在市民日常举手投足之间。文明就像一股春风，吹遍了龙岗的大街小巷，吹进了广大群众的心里。

自按下文明城市创建“快进键”以来，龙岗区不断在思想内涵和道德建设上下功夫，不断提高市民的思想觉悟、文明素养和全社会文明程度。广大市民的幸福获得感不断提升，他们也用自己的一言一行，谱写这座城市的和谐之美。

贴心关怀温度 “小细节”彰显“大温暖”

近日，笔者前往万科广场购物中心。商场内，无障碍标识一目了然，无障碍卫生间、无障碍停车位、轮椅通道、低扶手等搭起了残障人士融入社会的桥梁，让商场显得更贴心、更有温度。

在文明城市创建过程中，龙岗区不断从关爱社会弱势群体角度出发，在细节上下功夫。在万科广场的无障碍洗手间，带扶手的洗手台、带扶手马桶、可折叠座椅、置物架等，文明元素随处可见。母婴室内，软皮沙发、卡通墙纸、暖黄色的灯光让人感觉非常温馨，冷热水洗手台、饮水机、热奶器等也一应俱全，每一处设计与配置都体现着贴心与关怀。

“我们就是要从细微之处入手，为各类人群提供便利和关怀。从百姓关心的事情着手，让百姓感受到文明的温度。让文明创建人人参与，文明成果人人共享。”龙岗区文明办相关负责人表示。

人共享。”龙岗区文明办相关负责人表示。

热情无私担当 “小奉献”传递“大爱心”

“请大家保持一米间距，提前打开健康码”“请各位旅客戴好口罩”……在深圳东站，始终会有身穿红马甲的志愿者坚守岗位，他们主要负责东站进出站口的咨询和指引、龙岗大道路口交通文明劝导、车站西广场核酸检测服务等。

“我们在这里检查进出站市民的健康码，引导需要做核酸的市民排队采样，有些问路的我们也帮忙解答。”志愿者王英说，每天，她和一群志愿者早早到岗，每人在岗时间平均8小时以上，为过往的旅客答疑解惑，“我们做的都是一些小事，能帮助到别人就觉得很快、很满足。”

在龙岗，这样的志愿服务并不鲜见，从这些志愿服务中，不难看出龙岗的文明姿态。春风化雨的人文养成，滋养出了龙岗区卓然不同的文明气质。

便捷高效温馨 “小窗口”折射“大文明”

一直以来，龙岗区的窗口行业都把群众需求作为“第一信号”，把群众满意度作为“第一标准”，结下了文明创建硕果。

“再也不用拿着一沓厚厚的文件来回跑了！”近日，拆开《食品经营许可证》快递的市民李先生喜悦之情溢于言表。因为距离龙岗区行政服务大厅较远，听说可以线上办理，他便尝试在线上进行了申请并提交材料，没想到很快就收到办结出证、快递发出的信息提示，“像网购一样便捷。”

这是龙岗区为了让政务服务更加便捷高效做出的优化调整，同样让市民感到舒适方便的还有龙岗办税服务厅。今年以来，龙岗区税务局提供“一号多预约、一号办多事”的便捷服务，让多个企业的财务人员直呼“服务更贴心更精细了，感到格外亲切。”



志愿者在深圳东站开展志愿服务。

“每一个窗口，不仅是群众办事的窗口，也是城区文明展示的‘窗口’，我们会不断进行探索，构建服务新模式，打造有情感、有温度、有速度的服务窗口。”龙岗区行政服务大厅负责人说。

文明城市创建，并非一蹴而就，而是一步一步奋斗、一点一点积累起来的。在文明创建路上，一个个富含素质内涵的影像拼接起来，被定格在“文明龙岗”的发展进程中。
文/图：蔡雨珊

吉华街道河长名单信息公告

为深入贯彻落实中央、省、市、区关于全面推行河长制工作的决策部署，进一步加强我街道河长制工作的组织领导，自觉接受社会监督，现将我街道2级河长名单向社会公告。

河道	街道级河长	河长职务	社区级河长	河长职务
水径水	张冬冬	吉华街道党工委书记	邱碧亮	水径社区党委书记
塘径水	徐远平	吉华街道党工委副书记、人大工委主任	吴镇桢	丽湖社区党委书记
甘坑水	林华兴	吉华街道党工委副书记、办事处主任	谢俊风	中海怡翠社区党委书记
鸭麻窝排洪沟	钟甫伟	吉华街道党工委委员	王裕猛	光华社区党委书记
蕉坑水	池卫华	吉华街道党工委委员、武装部部长	徐敏金	三联社区党委书记
水径水左支沟	秦爱忠	吉华街道党工委副书记、政法委员	杨海民	甘坑社区党委书记
			郑衍朝	水径社区副站长
			洪伟雄	翠湖社区党委书记
			陈秋红	水径社区党委委员
			张伟	水径社区党委副书记

联系电话：0755-28259225。

吉华街道河长制办公室
2022年12月2日

惠盐高速公路深圳段改扩建工程项目(立体层)项目征收房屋权属核查信息公示

根据征收部门委托，因惠盐高速公路深圳段改扩建工程项目(立体层)项目建设，需要征收下列红线范围内的房屋及其附属物，现将征收房屋权利人公示如下，如对下列公示房屋权利人有异议的，请在自公示之日起15天内带齐产权资料到宝龙街道土地整备中心办公室核实。

联系人：何工 电话：23255375

地址：深圳市龙岗区宝龙街道办事处3栋3314

深圳市龙岗区宝龙街道办事处
2022年12月2日

序号	权利人	地址	测量编号	建筑面积(m ²)	产权证 明资料	是否符合 “一户一 栋”	备注
1	李顺平	龙岗区榕树下老屋村25号	HY145	151.47	无	否	
		龙岗区榕树下老屋村25号	HY145-1	566.22	无	是	
备注	附上述房屋CAD位置图						



图例：
— 项目红线
— 已征转
— HY01 建筑物及编号
— 01-1 构筑物及编号
○ F1 房角点及编号