

高质量发展看龙岗

全市首推

龙岗区各级政务服务中心 开设“五星级义工”礼遇窗口

本报讯（龙岗融媒首席记者 张祥 通讯员 邹芝）为深化龙岗区志愿者激励与礼遇体系，塑造龙岗“助人者人恒助之”的城区风尚，让志愿者在龙岗“处处受礼遇”，4月18日，龙岗区政务服务数据管理局联合共青团深圳市龙岗区委员会、龙岗区民政局及各街道办事处在龙岗区政务服务中心举办龙岗区、街道、社区三级政务服务中心“五星级义工”礼遇窗口启用仪式，全市率先在三级政务中心同步开展“五星级义工”礼遇服务模式。

据了解，龙岗区政数局联合团区委依托全区各类政务中心办事窗口，为有良好志愿服务记录的五星级志愿者设立优先通道，将辖区内的“五星级义工”白名单对接至政务服务中心业务取号系统，辖区五星级义工前往区、街道、社区政务服务中心（包括龙岗区政务服务中心婚姻登记服务厅在内）办事享受第一顺位优先办理绿色通道。目前，全区124个政务办事中心均开设了“五星级义工”礼遇窗口。其中，龙岗区政务服务中心的商事登记窗口、综合窗口及发证窗口还设置了“五星级义工”礼遇专窗，方便星级志愿者一站式咨询办理业务。龙岗团区委相关负责人表示，推行“五星级义工”礼遇窗口是龙岗区聚焦志愿服务工作民生服务问题，进一步提高志愿者的幸福感、获得感和满足感，推进基层社会治理工作高质量发展的又一重要举措。

近年来，龙岗区政务服务中心针对不同群体，不断优化政务服务方式，提升政务服务温度。如针对老年人群体推行了“适老八条”和“小龙帮办”；针对



龙岗区政务服务中心的“五星级义工”礼遇窗口。龙岗融媒通讯员 邹芝 摄

企业和个体工商户推出“一杯咖啡办成事”和“个转企到店办”，去年全区新增商事主体超10万+，位列全市第一；针对外国友人，安排专门外语人才开设外语服务专窗，并配置83种国际语言在线翻译神器；针对弱、病、残、孕、军等群体，配置军人优先窗口、星

级母婴室和无障碍设施等，获得群众的一致点赞和好评。近期，该中心还荣获“全国巾帼文明岗”“广东省县（区）级标杆政务服务中心”“广东省最美政务人”“深圳市商事登记优质服务窗口”“深圳市营商环境改革优秀案例”等多项集体和个人荣誉。

龙岗区召开文明城市创建工作调度会 抓重点补短板强弱项 确保文明城市创建高质量推进

本报讯（龙岗融媒记者 沈荣）4月19日，龙岗区召开文明城市创建工作调度会，对近期中央文明办测评组来深补测2022年度全国文明城市实地考察和问卷调查工作进行总结，强调要坚持“文明创建永远在路上”的认知，扎实细致持续做好日常工作，为创建2023年度全国文明城市以及首届全国文明城市典范城市评选打下坚实基础。区委常委、宣传部部长易玉琨参加会议。

会上，区文明办相关负责人通报了此次测评有关情况，并对下一阶段工作进行部署安排。区城市管理和综合执法局、龙岗交警大队、市市场监督管理局龙岗监管局分别围绕测评期间环卫工作、信息沟通、市场保障主题进行专题汇报，平湖街道就入户调查工作分享了经验做法。

自文明城市创建工作全面铺开以来，龙岗坚持市、区、街道、社区联动，上下一盘棋，各项工作取得了阶段性成效。坚持点、线、面一体化部署，层

层压实责任，确保文明城市创建高质量推进。坚持全员上阵一线创文，力量全面下沉，发动市民全面参与，形成良好的创文氛围。坚持应变处置一键速达，各部门、街道集思广益，摸索出很多管用的办法，出现问题能够快速有效应对，为全市创文工作作出了贡献。

易玉琨指出，各部门、各街道要对相应样本框点位，做到底数清、情况明，并进行台账式、动态式管理，做到心中有数。要加快制定“一社区一册”创建实地操作手册，加大业务培训力度，让相关人员了解创建要求和标准，做到胸中有策。要进一步夯实责任，确保每一个创建点位都有具体部门、具体岗位、具体人员精准落实，做到行动有力。要按照“抓重点、补短板、强弱项”的思路，持续开展专项攻坚行动，做到手中有招。要及时总结推广典型经验，打造一些文明创建实地示范点，形成比学赶超、争当先进的创文氛围。

广东省第三届职业技能大赛 健康照护(国赛精选)决赛 在龙岗启动

本报讯（龙岗融媒记者 李虹莹）4月19日，广东省第三届职业技能大赛健康照护（国赛精选）项目决赛在深圳市携创高级技工学校启动，来自广东省12个地市的14名选手代表在为期两天的比赛中开展“健康照护”职业技能大比拼。

据了解，健康照护（国赛精选）决赛参照养老护理员和健康照护师（新职业）国家职业技能标准，设置居家、医院、社区、养老四大模块，包含项目实操和笔试环节。参赛选手需结合医学基础知识与职业技能，在不同情境下了解照护对象的身心照护需求，通过身心评估、任务要求为照护对象提供安全、专业、人文、规范的健康照护方法与措施，以此全面检验选手的综合能力水平。

值得一提的是，此次广东省第三届职业技能大赛健康照护（国赛精选）项目决赛也是首次在龙岗开赛，赛事结果将于4月20日下午出炉，届时将选拔出金、银、铜三名获奖选手，其中金牌选手可获得“广东省技术能手”称号。



比赛现场。龙岗融媒记者 李虹莹 摄

龙岗新能源企业产业链企业走进比亚迪总部

本报讯（龙岗融媒首席记者 张鹏）为抢抓新能源汽车产业市场机遇，积极搭建技术交流、业务合作平台，助力龙岗区新能源汽车产业链做大、做优、做强，4月19日，龙岗区投资推广和企业服务中心举行“龙i企—我帮企业找市场”活动，组织辖区70家新能源汽车产业链企业走进比亚迪汽车总部参观交流，并体验云巴立体智能交通系统。

在比亚迪总部展厅内，来自龙岗区的企业代表们详细了解到比亚迪的发展历程，更直观地了解e平台3.0、DM混动技术、刀片电池、DiLink智能网联系统等先进技术。据了解，比亚迪业务布局涵盖电子、汽车、新能源和轨道交通等领域，并在这些领域发挥着举足轻重的作用，从能源的获取、

存储再到应用，全方位构建零排放的新能源整体解决方案。

“我们非常需要这样一个平台，以便更好拓展企业客户资源。”深圳博普勒智控科技有限公司副总经理黄栋杰表示，自己是第一次来到比亚迪总部，作为从事新能源汽车产业的企业，十分珍惜这次学习交流的机会。

中慧认证科技（深圳）有限公司主要从事汽车质量管理体系认证等业务，该企业技术总监黄汉卿表示，通过亲临现场走访的方式，领略到了比亚迪“技术为王 创新为本”的理念，也与众多新能源汽车产业的企业加强合作互动，共同促进产业发展。