

龙岗基层社会治理观察

开栏语

近日召开的龙岗区深化推广“龙岭模式”提升党建引领基层治理效能暨社区党委书记经验交流座谈会指出,要对基层创造的行之有效的治理理念、方式、手段进行总结提炼、宣传推广,各社区要学习借鉴生动活泼的典型案例,切实将基层工作做精做深做透。即日起,本报推出“龙岗基层社会治理观察”系列报道,全方位呈现龙岗基层社会治理优秀经验做法,以期形成示范效应,推动全区基层社会治理高质量发展。

平湖街道华南城商圈不断丰富共建共治共享基层治理实践 变“一盘沙”为“一盘棋” “要我管”为“我要管”

龙岗融媒记者 丁云铃 文/图

龙岗平湖华南城商圈以华南城为主体,周边分布宝能智创谷、广弘产业园、恒路E时代等产业园区和商业综合体,呈“七星伴月”格局。随着商圈不断发展壮大,治理难度增加,矛盾纠纷凸显。在此背景下,平湖街道如何破局形成一套行之有效的治理模式?

找准“共建”切入点 变“一盘沙”为“一盘棋”

华南城由相互独立的企业和商户构成,各自为营、缺乏联系。平湖街道把“共建”贯穿于建设工作中,增进园区企业、商户的凝聚力和认同感。

完善体系,党建引领解民忧。打造“书记面对面”品牌,成立商户议事会,通过问题收集,搭建沟通桥梁,就地化解问题和矛盾纠纷。同时,定期召集华南城园区各区域商户代表,共同探讨物业管理、行业发展、服务需求等多方面问题,提升凝聚力。

优化阵地,党群服务暖民心。通过做强华南城园区党群服务中心、打造平湖万达商圈党群服务中心(暖蜂驿站)、拓展升级职工服务阵地等工作,为园区商户、企业、员工提供法律咨询、学习交流等服务。

组建团队,聚拢力量促发展。成立园区专家人才智库,积极打造“党建+人才”工作模式,充分挖掘辖区专家人才资源,成立深圳市首个社区级基层治理专家人才智库。目前,智库吸纳首批电子商务、智能环保等领域的专家人才13名。

找准“共治”着力点 变“要我管”为“我要管”

华南城商圈业态多元,人员结构复杂。平湖街



华南城共建共治共享“调解学院”筹备暨“调解小教官”培训会。

道把“共治”落实到政务服务、商事服务和纠纷化解等工作中,推动行业自治,激发基层活力。

设立华南城行政服务中心、调解学院、华南城综治中心,打造协同作战的联调、联防、联动、联治、联创、联抓“六联”机制,建立“前端优化服务、中端监测预警、末端精准化解”模式。龙岗区行政服务大厅在华南城商圈设立华南城分中心,重点受理或代办商事登记、资金扶持、人才保障等9类168项企业相关的政务服务事项,可为园区及周边1万多家企业、2万多名创业人才提供基础政务和个性化定制服务。成立“调解学院”,从企业高层管理人员、园区管理人员、社区党委委员等中招学员,共同参与园区

劳资纠纷调解。

此外,平湖街道以“结对共建”为契机,联合市贸促委法律事务部党支部,成立中国国际贸易促进委员会深圳调解中心禾花社区商事调解工作室,及时把矛盾纠纷化解在基层,努力实现“小事不出园区,大事不出社区”。

接下来,平湖街道将在华南城商圈着力打造“前哨站”,打通“微循环”、构建“共治体”,不断丰富共建共治共享的基层治理实践,持续提升辖区人民群众的获得感、幸福感和安全感,助推华南城商圈提升能级、聚集人气、辐射周边,朝着“和谐合作发展”多赢局面持续奋进、再上台阶。

布吉街道东方半岛社区凝聚基层治理“向心力” 让居民真正感受“幸福来敲门”

龙岗融媒记者区倩琳 通讯员 陈海连 丁绍琮 文/图

布吉街道东方半岛社区包括9个花园小区、1个城中村。近年来,该社区坚持以党建引领基层治理为切入点,将小区作为社区治理的基本单元,将慢城小区作为试点,全力打造“慢生活 幸福城”基层治理品牌。

“1+1+N”共建模式 让社区实现“自运转”

位于东方半岛社区石芽岭片区的慢城小区是典型的老旧小区,住有居民2000余户。“以前小区相对较乱,没有党支部,也没有业委会,就像一盘散沙。”东方半岛社区党委书记凌伟权介绍,为了让小区治理落地生根,社区积极探索“1+1+N”共建模式,建立小区党支部,并与社区综合网格等各方力量协同联动,形成完善的“小区自运转模式”。

业委会换届时,慢城小区党支部组织党员、物业人员、网格员等挨家挨户上门普及换届选举法律知识,鼓励小区党员参选业委会成员,引导居民合理合法理性参与,顺利完成业委会换届选举工作,新一届业委会成员中党员超六成。

在此模式下,居民主动参与小区治理,物业服务走上正轨,小区环境提升了,居民遇事有人管了,居民之间形成团结友爱、互帮互助的氛围。现在,“有事找小区党支部”成为了慢城花园小区居民的口头禅,为“党建引领带共建”奠定了基础。

书香+运动 让社区居民文化与精神共富

曾经的慢城小区基础设施落后,居民缺少休闲娱乐活动。凌伟权说,去年在小区业委会组织下,小区



东方半岛社区组织开展公益服务集市暨心理健康知识科普活动。

居民出钱出力,筹建了“慢城书苑”,完成了从图书室规划设计、书籍募捐到图书管理、值班保洁等一系列工作,最终在小区内建成了图书室,募集书籍2000余册,居民享受到了丰富的图书资源。

除此之外,社区还经常联合与慢城小区一墙之隔的承翰学校开展“社校共建”活动。每到周五的社校共建文化日,学校教师和社区能人、老党员就会共同为辖区学生提供书法、绘画、音乐等多元文化课堂。

如今,小区党建“朋友圈”不断扩大,居民群众不断得实惠,让社区的工作越来越有底气。“目前我们正进一步盘活各项资源,通过社区引进服务、学校提供场地、义工协助管理深化与学校共建,不断探索组织联建、活动联办、阵地共享服务新模式。”凌

伟权表示。

除了书香浓情,在东方半岛社区,居民还能“足不出社区”体验不同运动带来的乐趣。就在5月28日,社区举办了“幸福生活节”首场活动。接下来,东方半岛社区将以“月月有主题 月月有活动”为目标,开展覆盖全年的服务活动,以一套工作体系、一个共治平台、一个品牌活动,打造“慢生活 幸福城”基层治理品牌项目。

慢城小区的变化是近年来布吉街道东方半岛社区坚持党建引领提升基层治理效能的缩影。下一步,社区将继续发挥党建引领作用,不断创新方法手段,有效汇聚各方资源,努力把社区建设成为人民群众的幸福家园。