

大鹏新区：让新就业群体感受城市暖意

深圳侨报记者 张丽 通讯员 新萱 文/图

近年来，大鹏新区坚持“全方位关爱、精细化服务”精准对接新就业群体需求，精细开展关爱凝聚服务，努力提升新就业群体凝聚力、归属感、幸福感。

提供精细化服务

17日晚上11:46，位于葵涌街道花生唐商圈的24小时自助暖蜂驿站，外卖员小李抬头对准入口处面部识别系统，立刻播报“核验成功，欢迎您”的提示音，小李顺利进入驿站进行休息。

“现在服务越来越体贴了，只要通过扫码提需求，无论是用餐、技能培训还是休闲活动，很快就会有回应。”小李说，以往组织各类活动总是安排在配餐高峰期，提供的优惠服务大多也不喜欢，有些活动看着热闹，去了会浪费送货时间。

为破解新就业群体被动服务的局面，今年8月，社会工作部门工作人员一线走访了辖区内30多个小区和景区，发放服务需求调查问卷近千份，不断收集意见建议，优化工作举措，推动全区范围开展新就业群体精细化关爱凝聚行动。

精细化关爱凝聚行动围绕“理念友好、设施友好、生活友好、治理友好”，聚焦新就业群体高频诉求和个性化需要，着力拓展服务场景、集约服务资源、多元服务内容，切实为新就业群体工作生活提供便利。如今，新区在商圈、景区、小区等新就业群体活跃处建立了34个服务场景站点，提供暖心歇脚、技能提升、医疗应急、便利服务、休闲娱乐等5大类60余项服务。

不仅如此，针对外卖骑手反映个别区域配送距离远、电车耗电快，骑手充电频繁不便捷等问题，在新就业群体居住和工作聚集的区域布设充电桩286处、充电口3925个，换电柜11处；葵涌根据辖区小象超市配送员的诉求喜好，社区定制“爱‘象’葵丰”专属关爱卡精准提供优惠服务；南澳为广大旅行博主打造旅行博主服务中心，提供休息茶歇、网络直播、资讯推介、旅游咨询及各种私人定制等贴心服务。

保障新就业群体身心健康

前不久，一纸重病确诊书让这个平日里风里来雨里去、为生活奔波的小朱瞬间陷入困境。小朱所在的大鹏街道“两新”工委听闻消息后，第一时间组织社区党委上门慰问，贴心地将近期收集整理的大病救助政策资料递到小朱跟前，一项项解读，帮忙规划申请流程，力求缓解经济重压。不久，工会申请的



大鹏新区举办新就业群体集体生日会。

“E路守护”综合保障服务项目补偿到位，平台公司党支部申请的公司保险5万余元到账，极大解决了小朱的燃眉之急。

在各方关爱帮助下，小朱康复顺利，重新回到了岗位。这次他还有一个新身份——社区兼职网格员，他说：“社区把我当家人，我要回馈社区，为社会贡献微薄的力量。”

近年来，随着新业态经济的快速发展，新区新就业群体队伍日益壮大，充分保障新就业群体身心健康的重要性日益凸显。为此，大鹏新区以新就业群体身心健康需求为导向，由新区党工委“两新”工委统筹、多部门联动，制定适合不同职业、不同类别、不同群体的健康服务举措，力求起到“有病早发现，无病早预防”的作用，以实际行动关爱新就业群体身心健康。

对体检内容和体检项目“私人定制”，全覆盖对新就业群体安排一次800元标准的免费健康体检；根据“小哥”体检报告、就诊记录，为新业态新就业群体进行“一对一”用药指导，出具一份个性化健康保健建议；定期为新业态新就业群体开展一堂慢性病防治、心理健康、生活急救等内容实用、贴近生活的

公益健康讲座；联合工会组织为全区新就业群体免费赠送一份保障额度高达149万元的“E路守护”互助保障计划和专属商业保险；联合行业党委、工会组织、办事处和社区，发放包含护膝、护腰、医疗急救包在内的暖“新”大礼包500余份。

破解新就业群体老大难问题

“门难进、车难停、楼难找”一直是广大新就业群体面临的“老大难”。今年以来，大鹏新区以诉求建议直通机制为抓手，充分链接新区各职能部门、街道和社区各级党组织资源，一项一项推动解决。截至目前，累计解决新就业群体诉求39项，办结率达100%。

“各行业主管部门深入一线，通过蹲点调研、现场座谈、问卷调查等形式找准问题症结，提出具体解决举措。”新区社会工作部门有关负责人介绍。如今，各景区停车场鼓励对网约车司机等新就业群体免费停车时间1个小时以上；公司与小区物业、业委会签订了“共建友好小区”协议，进门登记流程极大简化。

大鹏新区举办“乐龄舒心”老年人关爱活动

本报讯（深圳侨报记者 陈智美）连日来，大鹏新区统战和社会建设局成功举办了以“乐龄舒心”为主题的老年人心理健康关爱系列活动，为老年人送去了温暖与关怀。

本次系列活动采用了健康知识讲座、中医药健康管理体验、老年心理关爱、义诊及健康咨询服务、心理评估及个案咨询、代际交流活动、“与幸福相约”分享会等精彩纷呈的活动，为长辈们送去了温暖与关怀，有效提升了他们的心理健康水平。

在位于葵涌辖区的知己圆明颐养院内，葵涌中心小学李四光中队的学生们以一曲手语舞《想要说声谢谢你》拉开了序幕。随后，学生们还制作了精美的卡片，和长辈们进行亲密互动，孩子们纯真的笑容和热情的话语，让老人们感受到了久违的欢乐和温暖。此次活动不仅为长辈们带来了欢乐和陪伴，也让年轻一代深刻体会到了尊老爱老的传统美德。学生们纷纷表示，通过与老人的交流，他们更加了解了老年人的生活和需求，也学会了如何更好地关爱和尊重老人。

大鹏办事处长者服务中心举办了2024年

“乐龄舒心”老年人心理健康关爱活动——全面普及健康知识讲座，讲座邀请30余位老年人参与活动，资深心理咨询师为在场的老年朋友们讲授了老年人常见的心理问题、心理调适方法、情绪管理技巧等知识，让老年朋友们对心理健康有了更加深入的认识和理解。

在葵涌长者服务中心开展的义诊及健康知识咨询活动，吸引了30多名长者积极参与，旨在通过中医药健康管理服务体验，普及中医药知识，提升老年人的身心健康。葵丰社区长者服务站也开展了“与幸福相约”分享会，此次活动旨在通过引导和鼓励老年人分享他们对幸福的理解、感受、故事以及获得幸福的方法，帮助大家重新审视生命历程，学会珍惜当下的生活。

南澳长者服务中心开展了老年心理关爱知识讲座，资深心理老师以知识讲座+互动形式授课，邀请每位老年朋友积极互动。

接下来，大鹏新区统战和社会建设局将始终秉持关爱老年群体的初心，一如既往地关心关爱老年群体，持续关注老年群体的心理健康需求，为他们创造更加幸福美好的晚年生活，不断推动老年事业蓬勃发展。

上洞新村城市更新单元项目启动征收程序

本报讯（深圳侨报记者 陈智美）近日，葵涌办事处上洞新村城市更新单元项目未签约部分房屋征收决定事宜经大鹏新区城市更新和土地整备工作专责小组2024年第七次会议审议通过，成为新区第二个进入行政征收程序的城市更新单元项目。

上洞新村城市更新单元项目位于葵涌办事处溪涌社区，项目拆除范围64697平方米，开发建设用地面积53114.7平方米，其中住宅79560平方米、商务公寓66800平方米、商业10200平方米、公共配套设施7300平方米。上洞新村项目于2010年计划立项，2013年取得规划批复，因签约率一直未达到100%，项目迟迟不能开展实施主体确认工作。

根据《深圳经济特区城市更新条例》第三十六条第二项规定，城市更新项目已签订搬迁补偿协议的物业权利人人数不低于95%的，可由区人民政府依法对未签约部分房屋实施征收。在此基础上，大鹏新区住房和建设局依法行政征收，推进新区城市更新项目。目前，上洞新村城市更新单元项目签约率为96.2%，今年上半年已开展行政调解工作，在行政调解中止后，大鹏新区住房和建设局依规启动行政征收程序，相关工作正在按程序推进中。