

## 龙岗警方微信警务室昨日正式上线

# 动动手指 警民互动面对面

本报讯（深圳侨报记者张臻斐）“有困难，找警察。”相信是很多市民遇事时的第一反应。那么，如何快速找到自己所在辖区的社区民警帮助解决难题呢？昨日，记者从龙岗公安分局了解到，龙岗警方微信警务室在经过一个月试运行后正式上线，全区87个警务室在微信里为社区民警与市民“指尖”间架起一座便民服务的桥梁。

“麻烦问一下，我的户口簿丢失了需要准备什么资料去补办？”昨日，网友“寻风”留言辅城坳派出所山厦“微信警务室”提出办事需求。看到微信提示后，警长贺征立即通过“微信警务室”向市民介绍办理户口簿需要注意的事项，并通过“微信警务室”传送户口簿补办须知及流程电子文件。短短几分钟便解答了辖区居民的疑问。

“山厦‘微信警务室’已经在我们这里试运行了一段时间了，附近不少居民都会通过这个程序留言或者拨打我的电话进行咨询。”贺征说。在接警室，记者碰巧遇到前来办事的

刘女士。刘女士告诉记者，自己刚到深圳，对很多业务都不熟悉。在工友的介绍下，她在微信警务室留言并很快得到解答。“微信警务室办理答复速度很快，感觉很贴心。”刘女士说。

贺征告诉记者，自己所在山厦警务室负责的辖区总面积5.6平方公里，辖区内常住人口1837人，流动人口3万余人。运用“微信警务室”平台后，极大地方便了他和辖区居民的交流。据统计，在试运营的一个月，辅城坳派出所山厦“微信警务室”共为社区居民提供帮助100多人（次）。

“进入移动互联网时代，微信已成为全民交流的工具。把社区警务和互联网结合起来，不仅节约警务成本，提高警务效率。还增强了警民联系，对进一步改善基层派出所工作、提升社区警务室警务工作发展起到极大促进作用。”龙岗公安分局公共关系室民警柳旭说。

据介绍，目前龙岗“微信警务室”拥有回答咨询等常规功能，将来还想通过微信做一些类似于民意调查、评选之类的互动，让更多居民参与到共建平安活动中来。



### 如何使用龙岗“微信警务室”

关注“深圳龙岗警营”微信公众号

点击“微信警务室”

派出所导航、警务室导航、警务室简介、警长简介、呼叫警长、派出所电话、留言互动

### 如何办证

点击留言互动

找民警一对一交流

### 反映治安情况和紧急救助

呼叫警长和拨打派出所电话

民警会以最快的速度赶来

### 查询自己所处社区

打开手机定位或输入地址

点击派出所或警务室导航

通过警务室简介和警长简介两个板块，能迅速获知自己所处社区警务室和警长信息。

轻松到达

制图:朱海波

## 龙岗区政协1号提案获评满意

本报讯（深圳侨报记者尹萌）昨日下午，龙岗区政协举办1号重点提案办理情况专题协商暨票决评价会议，组织政协委员听取提案承办单位对2017年1号重点提案办理情况的报告，进行票决评价，并与相关单位现场协商。龙岗区副区长黄惠波、区政协副主席杜楚明出席本次会议。

2017年，龙岗区政协将《关于加快城市质量提升，实现龙岗区有质量可持续全面发展的建议》作为1号重点提案，交龙岗区发改局牵头办理。经过一年的努力，提案办理工作取得显著成效，龙岗区经济发展质量、城市规划建设质量、城市管理治理质量、公

共服务质量、生态环境质量均得到明显提升。

区政协委员王天理建议，龙岗区应加大公共卫生投入，进一步深化罗湖医改经验，建立以政府为主导的健康、教育多部门合作机制。

随后，政协委员们还就全民健身、公共文化、养老服务、交通安全、市民参与城市管理工作等问题提出意见和建议，并对1号重点提案进行票决评价，评价结果为满意。

黄惠波表示，龙岗区应加大教育、医疗、养老等公共服务的投入力度，在交通安全、城市管理等方面加大宣传力度，通过“小手拉大手”等方式提升城区管理和服务质量。

## 安全发展在龙岗

## 布吉火灾隐患整治迎“市考”

本报讯（深圳侨报记者褚翹 通讯员钟彦）布吉街道今年初被定为市政府挂牌督办的火灾隐患重点整治地区，布吉举全街道之力推动辖区整体火灾防控水平提升。昨日，该项工作迎来“市考”。

当日，检查组在听取街道分管领导关于整治情况的介绍，详细了解街道消防安全工作情况后，分组查阅街道火灾隐患整治档案，并到社区抽查相关单位。

记者随第一检查组来到世纪皇廷酒店抽查。“你们在这家酒店工作多长时间？酒店对你们做过消防安全知识培训吗？”面对检查组工

作人员的提问，该酒店前台工作人员刘阳辉一一回应。检查组对刘阳辉的回答予以肯定，随后抽查了该酒店消防评估报告等台账，并要求该酒店消防工作负责人现场启动微型消防站开展模拟火灾演习。

据了解，四个检查组对布吉各社区分别进行抽查，当日下午4时召集迎检单位反馈检查情况，肯定亮点，点评不足。该街道负责人表示，布吉今年对火灾隐患重点地区的整治高度重视，把消防安全整治与环境品质提升结合开展，按需保障到位。针对检查组提出的问题，立即整改落实。（更多内容详见A13版）

## 龙岗表彰优秀健身服务站和个人

本报讯（深圳侨报记者何小娟 通讯员彭群芳）昨日，2017年龙岗区第二届健身服务点成果交流展演暨总结颁奖典礼在龙岗体育中心举行，表现优秀的龙岗区服务站、健身服务点和优秀个人获得表彰。十佳体育义工、十佳社会体育指导员、十佳健身服务点负责人、十佳健身服务点、年度优秀社会体育指导员

服务站等奖项依次揭晓。

此次活动由区文体旅游局主办、区社会体育指导员协会承办。据统计，龙岗区今年在200多个晨晚练点中筛选11个社会体育指导员服务站及36个社会体育指导员服务点。2017年辖区社会体育指导员开展健身服务4608次，服务达460800人次。

## 龙岗查封5家火灾隐患单位

本报讯（深圳侨报记者张臻斐）昨日，记者从龙岗公安分局消防监督管理大队获悉，消防部门加强对人员密集、易燃易爆、“三合一”、群租房和老旧住宅等五类场所消防监督检查力度。12月3日至6日，依法查封5家隐患单位。

被查封的火灾隐患单位分别存在民用建筑内设置仓库，消防设

备不合格、疏散通道被占用，居民楼内设作坊等问题。

龙岗公安分局消防监管大队有关负责人表示，进入冬季以来，单位用电、用气量明显上升，各类火灾隐患增多，下一步消防部门将继续开展社会单位消防安全大普查，发现隐患立即责令改正，有严重违法行为的坚决关停。